

НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР ЗАКЛЮЧАЕТСЯ С ЦЕЛЬЮ УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРАВООТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ЗАКАЗЧИКАМИ И КОМПАНИЕЙ, А ТАКЖЕ С ЦЕЛЬЮ ОПРЕДЕЛИТЬ ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ГАРАНТИИ СТОРОН. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЭТОГО ДОГОВОРА ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ, ЕСЛИ ЗАКАЗЧИК ХОЧЕТ ПОЛУЧИТЬ УСЛУГИ ОТ КОМПАНИИ.

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

Этот Публичный договор (далее по тексту - «Договор») заключается между ООО «ВЭБ ЭКЭДЭМИ ГРУП» (далее по тексту - «Компания») и физическим лицом (далее по тексту - «Заказчик»), которое изъявило желание воспользоваться услугами Компании, при этом, исходя из содержания настоящего Договора, Компания и Заказчик (далее по тексту именуются - «Стороны», а каждая отдельно - «Сторона») договорились о следующем.

*В рамках исполнения настоящего Договора, Стороны договорились, что следующие термины будут иметь такое значения:*

**Веб сайт / Веб-сайт Компании** – веб-сайт, размещенный по ссылкам: <https://web-academy.com.ua/>, [web-academy.ua](https://web-academy.ua), <https://storage.web-academy.com.ua>, [platform.web-academy.com.ua](https://platform.web-academy.com.ua) или [live.web-academy.com.ua](https://live.web-academy.com.ua), с помощью которого Компанией могут предоставляться Услуги Заказчику.

**Вознаграждение** – вознаграждение Компании, которое Компания получает за Услуги, предоставляемые в соответствии с условиями этого Договора.

**Услуги Компании / Услуги** – информационно-консультационные услуги Компании, которые указаны в соответствующем перечне на Веб-сайте и могут быть выбраны Заказчиком путём подачи Заявки через Веб-сайт на условиях настоящего Договора.

**Платёжная система** – третье лицо, которое является финансовым учреждением, которое предоставляет возможность осуществлять денежные переводы, в частности, с помощью которого может осуществляться оплата предоставленных Компанией Услуг. Компания может использовать услуги таких платёжных систем как Monopay, Fondy, WayForPay, Stripe, PayPal, Platon, Privat24, если иное не будет определено Компанией.

**Партнёр** – юридическое лицо, которое на основании банковской лицензии имеет исключительное право предоставлять банковские услуги, с которым Компания заключила договор о сотрудничестве.

**Заявка** – специализированная форма, которая размещается на Веб-сайте, которую должен заполнить Заказчик для возможности получить Услуги Компании.

**Материалы** – любой контент в любом формате, который Компания предоставляет Заказчику в процессе получения им Услуг.

**Анкета студента** – перечень вопросов в рамках Веб-сайта, ответы на которые предоставляются Заказчиком Компании с целью получения её Услуг. На основании полученных данных с Анкеты студента Компания создает Аккаунт Заказчика, которым Заказчик вправе пользоваться в процессе получения Услуг Компании.

**Заказчик** – любое физическое лицо, которое приняло условия настоящего Договора и желает получить Услуги Компании.

## **1. Общие условия**

1.1. Этот Публичный договор является одновременно и договором присоединения, в понимании статьи 634 Гражданского кодекса Украины, адресованным Компанией Заказчикам, которые намерены получить Услуги, и является официальным публичным предложением Компании.

1.2. Каждая из Сторон подтверждает и гарантирует другой Стороне, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения настоящего Договора и выполнения его условий.

1.3. Присоединиться к настоящему Договору и стать Заказчиком может любое физическое лицо, которое в соответствии с законодательством Украины имеет необходимые для заключения настоящего Договора правоспособность и дееспособность.

1.4. Действующая редакция настоящего Договора опубликована на Веб-сайте и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Заказчику до момента акцепта условий настоящего Договора. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями Договора без каких-либо исключений или ограничений, и имеет такую же юридическую силу, как заключение двустороннего письменного Договора в соответствии с законодательством Украины (ч. 2 ст. 642 ГК Украины).

1.5. Договор считается заключенным (акцептованным) Заказчиком после выполнения в совокупности следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящего Договора на Веб-сайте;
- заполнение и направление Компании Анкеты студента;
- осуществление стопроцентной оплаты Услуг или оплаты первой части Услуг в рамках выбранного Курса на условиях, определённых настоящим Договором.

## **2. Предмет Договора**

2.1. В соответствии с требованиями настоящего Договора, Компания обязуется предоставить Услуги Заказчику, а Заказчик обязан оплатить такие Услуги на условиях, определённых настоящим Договором.

2.2. Детализированный перечень Услуг, которые может получить Заказчик в рамках настоящего Договора, определяется на Веб-сайте по следующей ссылке: <https://web-academy.ua/information/polezno/raspisanie>. При этом, Заказчик может выбрать определённый перечень Услуг путём заполнения Заявки, заполнение которой предполагается в рамках функциональных возможностей Веб-сайта.

## **3. Порядок предоставления Услуг**

3.1. Для возможности получить Услуги Компании, предусмотренные пунктами 3.2.1 – 3.2.3 Договора, Заказчик обязан заполнить Заявку на Веб-сайте, в которой детализировать Услуги, которые Заказчик желает получить от Компании.

3.2. Услуги могут предоставляться Компанией в следующих форматах:

3.2.1. в формате предоставление Заказчику возможности посещать занятия и / или другие мероприятия, организованные Компанией, которые происходят в отведенных для этого помещениях;

3.2.2. в формате предоставление Заказчику возможности доступа Материалов в соответствии с определённой в рамках его Заявки информацией, если иное не определено на Веб-сайте;

3.2.3. в формате предоставления доступа к онлайн трансляциям мероприятий (стрим), организованных Компанией, а также к сохранённым видеозаписям таких мероприятий, если иное не определено на Веб-сайте.

3.3. Услуги могут предоставляться в смешанном формате (далее по тексту «Набор Услуг» / «Курс»), который может сочетать в себе определённые в пунктах 3.2.1.-3.2.3. Договора форматы предоставления Услуг. При этом, заполняя Заявку, Заказчик подтверждает, что Курс был выбран им лично.

3.4. Компания может оказывать Услуги в формате предоставления доступа к предыдущим версиям Курсов. Порядок Доступа к таким Услугам, стоимость и условия оплаты за такие Услуги определяются Компанией согласно с условиями раздела 4 этого Договора и публикуются на странице соответствующего Курса на Веб-сайте.

3.5. Компания может предоставлять Услуги в формате свободного доступа к материалам в течение определенного периода при условии регистрации учетной записи на Веб-сайте и внесения Заказчиком предоплаты за соответствующие Услуги за такой период (далее – «Подписка»). Условия Подписки определяются Компанией в этом Договоре и дополнительно – в Правилах пользования Компанией, которые находятся по ссылке <https://platform.web-academy.com.ua/terms-of-service/> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.6. Заказчик осознает и подтверждает, что объём, также как и все другие особенности предоставляемых Услуг, могут время от времени меняться Компанией. Для получения актуальной информации об Услугах, которые желает получить Заказчик, Заказчик может направить запрос Компании в рамках Веб-сайта по следующей ссылке: <https://web-academy.ua/information/polezno/raspisanie>.

3.7. После заполнения соответствующей Заявки, представитель Компании может связаться с Заказчиком для детализации Услуг, которые желает получить Заказчик.

3.8. По результатам определения детализированного объёма Услуг, которые желает получить Заказчик, Заказчик обязан заполнить и направить Компании Анкету студента.

3.9. Компания, на основании полученных от Заказчика данных, указанных в Анкете студента, в рамках функциональных возможностей Веб-сайта создает Аккаунт Заказчика, которым Заказчик вправе пользоваться в процессе получения Услуг Компании.

3.10. Услуги, в рамках выбранного Заказчиком Курса, могут быть предоставлены Компанией только после оплаты Заказчиком стоимости соответствующих предоставляемых Услуг на условиях, определённых настоящим Договором. При этом датой начала предоставления Услуг следует считать дату первого занятия в рамках выбранного Заказчиком Курса.

3.11. Услуги могут предоставляться Компанией как в собственных помещениях, так и в помещениях, которыми Компания пользуется на правах аренды, если иное не будет определено Компанией.

3.12. Для предоставления Услуг надлежащим образом, Компания может сотрудничать с третьими лицами в рамках отдельных договорённостей между Компанией и такими третьими лицами, если иное не будет определено Компанией.

3.13. Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению изменять:

- третьих сторон, предоставляющих услуги Заказчику в рамках сотрудничества с Компанией в соответствии с положениями пункта 3.12 настоящего Договора; а также
- дату начала предоставления услуг Заказчику.

3.14. В процессе получения Услуг от Компании, Заказчик вправе воспользоваться бесплатными дополнительными возможностями, которые предусмотрены в рамках предоставления Услуг Компанией и перечень которых определён в рамках Веб-сайта. При этом, перечень таких дополнительных возможностей и бесплатных событий может определяться Компанией по собственному усмотрению и изменяться Компанией в любой момент.

3.15. Заказчик вправе отказаться от получения Услуг, письменно уведомив о таком решении Компанию путём направления соответствующего уведомления на электронный адрес Компании, который указан в настоящем Договоре.

3.16. Если Заказчик пожелает отказаться от дальнейшего получения Услуг Компании после первого занятия в рамках выбранного им Курса, Компания возвращает Заказчику уплаченные за выбранный Заказчиком Курс средства, за вычетом сумм организационных расходов Компании, которые составляют 10% от стоимости Услуг. В эту сумму входит размер комиссии, которую могут взимать за предоставление своих услуг такие Платежные системы как WayForPay, Fondy и PayPal. Если для оплаты стоимости выбранного Курса Заказчик использовал услуги другой платежной системы, чем WayForPay / Fondy / PayPal, то в случае возврата Заказчику уплаченных средств за выбранный им Курс такая Платежная система может удержать свою комиссию с такого перевода в соответствии с правилами пользования этой Платежной системы. Для целей этого пункта первым занятием считается первый урок (прямая трансляция) или видеоурок (запись), к которому студент подключается онлайн или физически посещает, с момента (даты) старта Курса и его регистрации на учебную платформу

3.17. При отказе Заказчика от дальнейшего получения Услуг Компании с даты второго занятия в рамках выбранного Заказчиком Курса, средства, уплаченные Заказчиком Компании в рамках настоящего Договора, Заказчику не возвращаются.

3.18. Если Заказчик пожелает отказаться от предоставления Услуг до начала предоставления Услуг, Компания возвращает Заказчику уплаченные наперед за выбранный Заказчиком Курс средства, за вычетом:

- комиссии за перевод в размере, определяемом Платежной системой, услугами которой воспользовался Заказчик для осуществления оплаты стоимости выбранного им Курса; или
- комиссии, которая определяется соответствующими условиями пользования третьих лиц - в случаях, когда Заказчик оплатил стоимость выбранного им Курса, воспользовавшись услугой «рассрочки платежа» АТ «УНИВЕРСАЛ БАНК» (Monobank) или АО КБ «ПриватБанк».

3.19. Стороны договорились, что по завершении оказания Компанией Услуг в рамках выбранного Заказчиком Курса, Сторонами может быть подписан Акт приёма-передачи

оказанных услуг (далее - Акт), который при запросе Заказчика составляет Компания. Запрос Заказчика на составление Акта производится путём направления соответствующего уведомления на электронный адрес Компании, который указан в настоящем Договоре.

3.20. Компания не гарантирует, что результаты предоставленных Компанией Услуг будут соответствовать ожиданиям Заказчика.

3.21. Для возможности получить Услуги от Компании, Заказчик должен иметь бесперебойный доступ к сети Интернет в момент получения Услуг.

3.22. Компания имеет право по собственному усмотрению предоставлять временные маркетинговые предложения, например, промокоды, бонусы, другие акционные предложения и т.п., по отношению к Услугам в любое время («Маркетинговые мероприятия»). Компания имеет право изменять условия таких Маркетинговых мероприятий в любой момент по своему усмотрению.

#### **4. Стоимость Услуг и порядок расчётов**

4.1. Стоимость Услуг устанавливается в национальной валюте Украины – гривне. Платежи в рамках настоящего Договора должны быть осуществлены в национальной валюте Украины – гривне.

4.2. Стоимость Услуг Компании, в зависимости от выбранного Заказчиком Курса, определяется на Веб-сайте и подтверждается в соответствующей поданной Заказчиком Заявке.

4.3. Стоимость Услуг может быть изменена Компанией по собственному усмотрению и в любое время. При этом, все изменения отображаются на Веб-сайте и Заказчик имеет возможность ознакомиться с такими изменениями в любой момент.

4.4. Оплата за Услуги, которые предоставляются Компанией в формате Курсов, может осуществляться Заказчиком одним из следующих вариантов:

4.4.1. путём перечисления денежных средств в размере 100% от стоимости Курса на расчётный счёт Компании в виде предоплаты;

4.4.2. путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Компании 2 (двумя) одинаковыми платежами в следующем порядке:

- первая часть оплаты, которая составляет 50% от стоимости выбранного Заказчиком Курса, уплачивается последним в виде предоплаты до даты начала выбранного Заказчиком Курса,

- вторая часть оплаты, которая составляет 50% от стоимости выбранного Заказчиком Курса, уплачивается последним в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты начала выбранного Заказчиком Курса.

4.4.3. путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Компании на условиях "рассрочки платежа". Требования к порядку оплаты Услуг на условиях рассрочки платежа установлены Партнёром, подробная информация о которых доступна по ссылке: <https://www.monobank.ua/terms> или <https://chast.privatbank.ua> – в зависимости от того, какого из Партнёров выберет Заказчик.

4.5. График платежей прописывается путем отправки Компанией соответствующего сообщения по адресу электронной почты Заказчика, которое Компания направляет Заказчику вместе с реквизитами для оплаты стоимости выбранного Заказчиком Курса.

4.6. После осуществления оплаты стоимости выбранного Заказчиком Курса, стоимость Услуг в рамках такого Курса не может быть изменена Компанией.

4.7. Оплата за предоставляемые Услуги осуществляется Заказчиком в течение 2 (двух) банковских дней с даты выставления Компанией соответствующего счёта-фактуры. При этом для возможности осуществления оплаты Заказчиком, Компания может привлекать соответствующую Платёжную систему, которая определяется Компанией.

4.8. В случае осуществления оплаты Услуг путём перечисления средств на расчётный счёт Компании на условиях "рассрочки платежа", установленных Партнёром (АО "УНИВЕРСАЛ БАНК" (Monobank) или АО КБ "ПриватБанк" - в зависимости от того, какого из Партнёров выберет Заказчик) в соответствии с п. 4.4.3. настоящего Договора, уплаченные Заказчиком платежи за уже оказанные Компанией Услуги не возвращаются.

4.9. Любая оплата в рамках настоящего Договора считается совершённой с момента зачисления 100% стоимости соответствующего платежа на расчётный счёт Компании.

4.10. Стоимость Услуг, которые предоставляются в формате Подписки, а также срок, на который оформляется Подписка, зависят от выбранного Заказчиком варианта Подписки, все варианты которой публикуются Компанией на Веб-сайте по следующей ссылке: <https://storage.web-academy.com.ua/>. Ознакомиться со стоимостью и периодами различных вариантов Подписки можно на странице соответствующего варианта Подписки на Веб-сайте.

4.10.1. Подписка оформляется путем перечисления денежных средств в размере 100% от стоимости соответствующего периода и варианта Подписки, выбранного Заказчиком, на расчётный счет Компании в виде предоплаты.

4.10.2. Срок, на который оформляется Подписка, зависит от варианта Подписки, который выбирается Заказчиком из соответствующих вариантов, предложенных на Сайте.

4.10.3. В конце срока, на который была оформлена подписка, Заказчик может либо продлить Подписку, либо отказаться от Подписки.

4.10.4. В случае, если Заказчик решает продлить Подписку после истечения соответствующего срока, на который была оформлена Подписка, то Заказчик совершает действия, предусмотренные п. 4.10.1. Договора.

4.10.5. Заказчик может осуществить оплату Услуг, предоставляемых в формате Подписки, путем использования услуг платежных систем Stripe, Wayforpay и Paypal. Выбор платежной системы остается на усмотрение Заказчика. Способ оплаты, выбранный Заказчиком, отражается в его учетной записи.

4.10.6. Компания может изменять варианты Подписки, объем услуг, предоставляемый в рамках определенного варианта Подписки, стоимость и сроки предоставления Услуг в формате Подписки по своему усмотрению. При этом, соответствующие изменения публикуются Компанией на Веб-сайте, и Заказчик может ознакомиться с такими изменениями в любой момент. Для Заказчика, который оформил Подписку, такие изменения вступают в силу, если Заказчик решает продлить Подписку согласно с п.п. 4.10.3.-4.10.4. Договора после продления Подписки.

4.10.8. В случае истечения срока Подписки, Заказчик теряет доступ к материалам, которые были доступны ему в рамках выбранного варианта Подписки.

4.11. Если Заказчик, который получает Услуги в составе текущего набора студентов Курса, пожелает в дальнейшем получать Услуги в составе следующего набора студентов в рамках выбранного им Курса, Заказчик дополнительно оплачивает Компании сумму в размере 3000,00 грн. (три тысячи гривен ноль копеек). При этом, Заказчик признает и соглашается, что в таком случае Компания:

4.11.1. не гарантирует предоставления аналогичных услуг в следующем наборе студентов Курса;

4.11.2. не гарантирует предоставление услуг подрядчиком (тренером), который привлекался Компанией для оказания услуг в рамках текущего набора студентов Курса, в рамках следующего набора студентов Курса;

4.11.3. при предоставлении услуг в рамках следующего набора студентов Курса - оставляет за собой возможность на свое усмотрение изменить подрядчика (тренера), который привлекался Компанией для оказания услуг в рамках текущего набора студентов Курса.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Права Заказчика:**

5.1.1. Заказчик вправе получать от Компании Услуги, предоставление которых предусматривается настоящим Договором;

5.1.2. Заказчик имеет право вовремя получать информацию о порядке предоставления Компанией Услуг и изменениях в условиях Курса, если таковые произошли в процессе предоставления Услуг.

### **5.2. Обязанности Заказчика:**

5.2.1. Заказчик обязан осуществлять оплату предоставляемых Услуг на условиях, определённых настоящим Договором;

5.2.2. Заказчик обязуется соблюдать условия конфиденциальности, которые определены в настоящем Договоре;

5.2.3. Заказчик обязуется соблюдать правила, которые могут быть установлены Компанией при проведении мероприятий, и к которым Заказчик получил доступ в рамках выбранного им Курса;

5.2.4. Заказчик обязуется соблюдать правила пользования помещениями, в которых происходят соответствующие мероприятия, или доступ к которым получает Заказчик в процессе получения Услуг Компании в рамках выбранного им Курса;

5.2.5. Заказчик обязуется вежливо и корректно вести себя с представителями Компании и третьими лицами, которые привлекаются Компанией, а также с другими клиентами Компании до момента получения от Компании Услуг, в процессе и после получения соответствующих Услуг;

5.2.6. В процессе пользования Платёжными системами, в том числе для оплаты Услуг Компании, Заказчик обязан руководствоваться внутренними документами и условиями

использования таких Платёжных систем по своему усмотрению. При этом, Компания не несёт никакой ответственности за пользование Заказчиком Платёжными системами;

5.2.7. В процессе оплаты Услуг Компании по условиям п. 4.4.3. и 4.10.5. Договора, Заказчик обязан руководствоваться внутренними документами Партнёров и платёжных систем по своему усмотрению. При этом, Компания не несёт никакой ответственности за пользование Заказчиком услугами Партнёров и платёжных систем для осуществления оплаты Услуг по настоящему Договору;

5.2.8. Выполнять другие обязательства, которые возложены на Заказчика в рамках настоящего Договора и действующего законодательства Украины.

### **5.3. Обязанности Компании:**

5.3.1. Компания обязуется оказывать Услуги Заказчику на условиях, определённых настоящим Договором;

5.3.2. Компания обязуется обеспечить надлежащее качество и надлежащие условия предоставления Заказчику Услуг, как это предусмотрено в рамках соответствующего Курса, а именно:

- при необходимости обеспечить наличие помещения для проведения занятий и / или соответствующего оборудования Материалов;
- при необходимости привлечь третьи лица для возможности надлежащего предоставления Услуг Заказчику;
- обеспечить принятие других мер, необходимых для надлежащего оказания Услуг Заказчику.

### **5.4. Права Компании:**

5.4.1. Компания вправе прекратить оказание Услуг и в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае несвоевременной и / или неполной оплаты Заказчиком стоимости Услуг по соответствующему варианту, установленному настоящим Договором и выбранному Сторонами;

5.4.2. Компания вправе прекратить оказание Услуг и в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком условий конфиденциальности, установленных настоящим Договором;

5.4.3. Компания вправе прекратить оказание Услуг и в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком правил пользования помещениями, в которых происходят соответствующие мероприятия, или доступ к которым получает Заказчик, а также правил поведения, которые могут быть установлены Компанией в процессе предоставления Услуг последней;

5.4.4. Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае систематического (более 2-х раз) невыполнения Заказчиком практических заданий в определённые по выбранному Курсу сроки, если такое неисполнение делает невозможным дальнейшее предоставление Услуг Компанией.

## **6. Конфиденциальная информация**



6.1. В процессе получения Услуг Компании, Заказчик может получить доступ к конфиденциальной информации Компании, которую он обязан не раскрывать любым третьим лицам без предварительного письменного согласия Компании.

6.2. Условия конфиденциальности действуют в течение всего срока действия настоящего Договора и 3 (трёх) лет после его окончания.

6.3. В процессе получения Услуг Компании в любом формате, Заказчик не вправе осуществлять фото, видео и аудио фиксацию процесса предоставления Услуг или предоставленных Заказчику Материалов без предварительного письменного согласия Компании. При осуществлении Заказчиком действий, которые определены в этом пункте Договора, такие действия могут быть расценены как нарушение условий конфиденциальности Компании.

6.4. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить сохранность своего регистрационного имени (логина) и/или пароля, который может быть сгенерирован им в рамках Веб-сайта, для возможности доступа к предоставленному Компанией Аккаунту Заказчика.

6.5. Компания не несёт никакой ответственности и не возмещает убытки за любые действия, связанные с использованием регистрационного имени (логина) и/или пароля Заказчика.

## **7. Права интеллектуальной собственности**

7.1. Все права на Веб-сайт и на любые объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Веб-сайте, принадлежат Компании. Заказчик вправе использовать объекты интеллектуальной собственности исключительно в пределах предоставленных Заказчику прав на использование таких объектов интеллектуальной собственности.

7.2. Учитывая положения пункта 7.1. настоящего Договора, в процессе предоставления Услуг Заказчик может иметь доступ к объектам интеллектуальной собственности, принадлежащим третьим лицам. При этом, Заказчик обязан использовать такие объекты исключительно в пределах предоставленных Заказчику прав на использование таких объектов интеллектуальной собственности.

7.3. Заказчику принадлежат права интеллектуальной собственности на объекты, которые он самостоятельно и лично создал на протяжении предоставления Услуг. Заказчик не имеет имущественных прав интеллектуальной собственности, а именно исключительного права на использование объектов, на предоставление разрешения или установление запрета использования объектов, по отношению к объектам, которые были созданы им с помощью представителей Компании и/или третьих лиц, привлечённых Компанией, а также на части объектов, содержащих Материалы.

7.4. Если в процессе получения Услуг Компании, Заказчик получил доступ к объектам интеллектуальной собственности Компании и/или третьих лиц, Заказчику запрещено осуществлять их копирование, распространение, а также любые другие действия, которые могут нарушить права интеллектуальной собственности Компании и/или третьих лиц.

## **8. Персональные данные**

8.1. С момента заключения настоящего Договора и создания Аккаунта Заказчика, Компания получает полный доступ к персональным данным Заказчика, которые Заказчик передает Компании в процессе предоставления Услуг последней. Такие персональные данные включают, в частности, сведения о его фамилии, имени, отчестве, номере телефона, адресе электронной почты и т. п.

8.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен со своими правами, которые указаны в статье 8 Закона Украины «О защите персональных данных» <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>.

8.3. Заказчик соглашается с предоставлением Компании персональных данных в объёме, который требуется для предоставления Услуг надлежащим образом, а также даёт согласие на их обработку и использование Компанией. В частности (но не исключительно), Заказчик даёт согласие на передачу его персональных данных третьим лицам, которые могут быть привлечены Компанией в процессе предоставления ней Услуг.

8.4. С целью обеспечения надлежащего функционирования Веб-сайта, предоставления Услуг Заказчику надлежащим образом и надлежащего исполнения Сторонами условий настоящего Договора, обработка и использование персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством в сфере персональных данных.

8.5. Во время обработки и использования персональных данных Заказчика, Компания придерживается всех необходимых организационных и технических мер по защите персональных данных Заказчика от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, искажения, блокирования, копирования, распространения, а также от других незаконных действий.

8.6. Компания имеет право открыть доступ к персональным данным Заказчика только тем физическим и юридическим лицам, которым эта информация необходима для предоставления Услуг Заказчику надлежащим образом, и гарантирует соблюдение указанными лицами условий конфиденциальности персональных данных Заказчика.

8.7. Компания вправе использовать предоставленные Заказчиком персональные данные с целью обеспечения и соблюдения требований действующего законодательства Украины, а также с целью предотвращения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Заказчика.

8.8. Раскрытие предоставленных Заказчиком персональных данных может быть осуществлено только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины, - по требованию суда, правоохранительных органов, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Украины.

## **9. Ответственность**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Украины.

9.2. Если в процессе получения Услуг от Компании Заказчик будет совершать действия, которые влекут или могут повлечь наступление ущерба и/или убытков для Компании или для третьих лиц, в том числе тех, кто был привлечён Компанией для предоставления Услуг надлежащим образом, Заказчик обязан возместить весь причинённый ущерб и убытки Компании и/или соответствующим третьим лицам.

9.3. В случае нарушения Заказчиком условий конфиденциальности, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик обязан возместить весь причинённый ущерб и убытки Компании, которые возникли в результате такого несоблюдения.

9.4. Если в процессе получения Услуг от Компании в любом из выбранных форматов, Заказчик осуществит фото, видео и аудио фиксацию процесса предоставления Услуг или

предоставленных Заказчику Материалов без письменного согласия Компании, Заказчик обязан оплатить Компании штраф в размере 20 000 (двадцати тысяч) гривен. В свою очередь Компания вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и прекратить предоставление Услуг Заказчику без возврата предварительно уплаченных за такие Услуги средств.

9.5. Компания предоставляет Услуги по принципу «КАК ЕСТЬ», в частности, Компания не несёт ответственности и не гарантирует, что в процессе предоставления Услуг не будут возникать технические и/или любые другие проблемы, в частности, перебои в работе Веб-сайта, а также в работе сторонних сервисов, которые Компания может использовать в процессе предоставления нею Услуг.

9.6. Заказчик подтверждает, что Компания не несёт ответственности за несоответствие Услуг ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке Услуг.

9.7. Компания не несёт никакой ответственности за случаи, когда Услуги не были предоставлены или были предоставлены ненадлежащим образом не по вине Компании.

9.8. В случае, если Заказчик оплатил стоимость Услуг полностью или частично и не явился в назначенное место для получения Услуг, и/или не использует предоставленный ему доступ к мероприятиям и/или Материалам, Компания не несёт ответственности за невозможность Заказчика получить Услуги Компании.

9.9. Компания не несёт ответственности за отсутствие у Заказчика технических возможностей для получения Услуг Компании, в том числе, но не исключительно, когда у Заказчика нет доступа к сети Интернет.

9.10. Компания не несёт ответственности и не возмещает убытки Заказчику, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами персональных данных Заказчика.

## **10. Форс-мажорные обстоятельства**

10.1. Стороны полностью или частично освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, которое произошло в результате форс-мажора (обстоятельств непреодолимой силы), который становится препятствием для выполнения Сторонами своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение настоящего Договора в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), обязана известить другую Сторону об этом не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) лишает возможности соответствующую Сторону ссылаться на них.

10.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на время действия форс-мажорных обстоятельств. В случае, если действие форс-мажорных обстоятельств продолжается более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе требовать расторжения Договора.

10.4. Наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) подтверждается документом, который выдаётся соответствующим уполномоченным органом.

## **11. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

11.1. Договор считается заключённым после выполнения Заказчиком действий, предусмотренных в п.1.5. настоящего Договора, и действует до полного выполнения Компанией и Заказчиком своих обязанностей в рамках настоящего Договора.

11.2. Заказчик имеет право в любой момент расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив о таком решении Компанию путём направления сообщения на соответствующий адрес электронной почты Компании, если Компанией на Веб-сайте не будет определен другой порядок расторжения Договора Заказчиком.

11.2.1. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, начиная с даты второго занятия в рамках выбранного Заказчиком Курса, средства, уплаченные Заказчиком Компании в рамках настоящего Договора, Заказчику не возвращаются.

11.3. Компания вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, определённых настоящим Договором, если иное не будет установлено Компанией дополнительно. При этом в результате досрочного расторжения Договора, средства, уплаченные Заказчиком Компании в рамках настоящего Договора, Заказчику не возвращаются.

## **12. Другие условия**

12.1. При использовании Веб-сайта Заказчик может дополнительно переходить по ссылкам, которые размещены на Веб-сайте, на веб-сайты третьих лиц. В этом случае Компания не контролирует и не несёт ответственности за отношения Заказчика с третьими лицами и за контент сторонних веб-сайтов, которые могут быть доступны через Веб-сайт. Заказчик самостоятельно обязан ознакомиться с политиками конфиденциальности и правилами использования веб-сайтами и компьютерными программами третьих лиц, которые посещаются Заказчиком или загружаются им.

12.2. Условия Договора определяются Компанией самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Украины. Договор может быть изменен Компанией с обязательным уведомлением об этом Заказчика на Веб-сайте или путём направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика не позднее чем за 5 (пять) дней до такого изменения. В случае несогласия Заказчика с изменениями, внесёнными в Договор, Заказчик обязан расторгнуть Договор в 7 (семи)-дневный срок с момента, когда он узнал или мог узнать о соответствующих изменениях в условиях Договора. Не расторжение Договора и продолжение пользования Услугами Компании свидетельствует о согласии Заказчика с внесёнными в Договор изменениями.

12.3. Стороны соглашаются и подтверждают, что документы, которые передаются Сторонами в электронном виде, имеют юридическую силу оригиналов до момента обмена Сторонами оригиналами соответствующих документов.

12.4. Составной и неотъемлемой частью настоящего Договора являются условия:

- Правила пользования Компанией, которые находятся по ссылке <https://platform.web-academy.com.ua/terms-of-service/>; и
- Политики конфиденциальности Компании, находится по ссылке <https://platform.web-academy.com.ua/privacy-policy/>.

В случае возникновения каких-либо противоречий между условиями настоящего Договора и условиями Правил пользования / Политики конфиденциальности, условия настоящего Договора имеют преимущественную силу

12.5. В случае противоречия между версией Договора на украинском языке и версией, переведённой на другой язык, текст на украинском языке имеет преимущественную силу.

### **13. Контакты Компании**

13.1. Заказчик вправе обратиться к Компании с вопросами, которые возникают у него по поводу использования Веб-сайта или предоставляемых Услуг, путём направления сообщения на электронный адрес Компании, который указан в настоящем Договоре или через соответствующую форму на Веб-сайте.

13.2. Для коммуникации в рамках настоящего Договора, Компания будет использовать следующий адрес электронной почты: [info@web-academy.com.ua](mailto:info@web-academy.com.ua).